

CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO

Este Acuerdo de Tratamiento de Datos ("DPA") forma parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Contratación y de los Términos y Condiciones de Uso de HUSPY MORTGAGE BROKER - FZCO, sociedad constituida en los Emiratos Árabes Unidos, con domicilio en Mina Rashid – Queen Elizabeth 2 – Kiklabb, Quarter Deck – Oficina Nº A10052, QE2, Dubái.

Esta sociedad forma parte del grupo cuya sociedad matriz es HUSPY IBERIA, S.L.U., con domicilio en Calle de Velázquez, 24, 2D, 28001, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 42.772, Folio 180, Hoja M-756393). En adelante, ambas entidades podrán denominarse conjuntamente "nos", "nosotros", "nuestro" y/o "Huspy".

El presente DPA y el resto de las cláusulas del Acuerdo tienen carácter complementario; no obstante, en caso de conflicto en materia de protección de datos, prevalecerá lo dispuesto en el presente DPA.

1. ENTRADA EN VIGOR

La aceptación del Contrato por parte del Cliente implica la aceptación del presente Acuerdo de Tratamiento de Datos ("DPA"), el cual entrará en vigor en ese momento y será jurídicamente vinculante para ambas partes.

2. EFICACIA

La persona que acepta o firma el Contrato en nombre del Cliente declara a Huspy que tiene la autoridad legal suficiente para vincular jurídicamente al Cliente, así como la capacidad para contratar válidamente. La duración del presente DPA será la misma que la del Contrato principal. En consecuencia, este DPA se extinguirá automáticamente cuando finalice el Contrato, salvo que se resuelva anticipadamente de acuerdo con sus propias condiciones.

3. DEFINICIONES

A efectos del presente DPA:

- **"Huspy", "nosotros", "nos", "nuestro"**: hace referencia a HUSPY MORTGAGE BROKER - FZCO, entidad desarrolladora y responsable de la Plataforma.
- **"Servicios" o "Plataforma"**: se utilizan indistintamente y hacen referencia al entorno digital y funcionalidades prestadas por Huspy, orientadas a facilitar procesos de asesoramiento hipotecario, comparación de productos financieros, gestión documental y conexión con entidades financieras.

- Los términos **"responsable del tratamiento", "encargado del tratamiento", "interesado", "datos personales", "tratamiento", "medidas técnicas y organizativas adecuadas", "cláusulas contractuales tipo", y "violación de la seguridad de los datos personales"** tendrán el significado establecido en el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**.
- **"Cliente", "usted", "su"**: se refiere a la entidad que contrata la Plataforma de Huspy.
- **"Normativa de Protección de Datos"**: hace referencia al RGPD, la Directiva 2002/58/CE y la normativa nacional aplicable en materia de protección de datos personales.
- **"Subencargados del tratamiento"**: tendrá el significado atribuido a "otro encargado" según el artículo 28.4 del RGPD.

4. FINALIDADES Y ROLES

Finalidad: en el marco de los Servicios contratados, Huspy tratará datos personales para fines como la recogida, organización, almacenamiento, comunicación, consulta y eliminación de dichos datos.

Roles: El Usuario o Comprador actuará como responsable del tratamiento, y Huspy como encargado del tratamiento.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

En el marco de la prestación de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma de Huspy, y conforme a lo establecido en el presente Acuerdo de Tratamiento de Datos, Huspy tratará los datos personales bajo responsabilidad del Cliente con las siguientes finalidades:

- Gestión de la cuenta de usuario y del perfil del Comprador**, incluyendo el registro, autenticación, acceso, configuración y mantenimiento de la cuenta en la Plataforma.
- Prestación de los servicios contratados** a través de la Plataforma, lo que incluye el análisis del perfil financiero del Comprador, la comparación de tipos hipotecarios, la solicitud de aprobaciones previas, la gestión documental con los Proveedores de Servicios y la intermediación digital para la contratación de productos o servicios financieros.
- Comunicación y transferencia de datos a Proveedores de Servicios** seleccionados por el Cliente para la tramitación de solicitudes, aprobaciones o contratación de productos relacionados con los servicios de Huspy.
- Gestión de pagos en línea**, incluyendo la facturación de servicios tales como la carta de tasación del inmueble, mediante pasarelas de pago integradas en la Plataforma.
- Soporte técnico, resolución de incidencias y atención al cliente**, incluyendo comunicaciones necesarias para garantizar el uso adecuado de la Plataforma y de los Servicios contratados.

f) **Cumplimiento de obligaciones legales**, incluidas las derivadas de normativa en materia de prevención del fraude, blanqueo de capitales, protección de datos, consumo o cualquier otra normativa aplicable a la actividad de Huspy.

g) **Análisis estadístico, mejora continua y desarrollo de funcionalidades** de la Plataforma, a través del tratamiento anonimizado y agregado de datos, garantizando que no se pueda identificar directa o indirectamente a los interesados.

h) **Gestión del ejercicio de derechos** por parte de los interesados (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y cualesquiera otros previstos en la normativa aplicable).

Todas las actividades de tratamiento indicadas se realizarán exclusivamente bajo las instrucciones del Cliente, que actúa como responsable del tratamiento, y con base en lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y en la normativa vigente en materia de protección de datos.

6. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente, en su condición de responsable del tratamiento, se compromete a garantizar que el tratamiento de los datos personales realizado a través de la Plataforma de Huspy se ajuste en todo momento a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y cualquier otra legislación nacional complementaria.

7. RESPONSABILIDAD DE HUSPY

Huspy se compromete a:

- Tratar los datos personales del Cliente únicamente conforme a sus instrucciones documentadas;
- Adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, según el artículo 32 del RGPD;
- Informar inmediatamente al Cliente si alguna instrucción pudiera infringir la normativa;
- Poner a disposición del Cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento del artículo 28 del RGPD y permitir la realización de auditorías anuales, salvo que haya existido una violación de seguridad en los últimos 12 meses;
- Prestar asistencia al Cliente en el cumplimiento de los artículos 35 y 36 del RGPD (EIPD y consulta previa);
- Asistir al Cliente en el ejercicio de los derechos de los interesados (Capítulo III del RGPD);
- Garantizar que el personal de Huspy con acceso a los datos personales esté comprometido con la confidencialidad;
- Notificar sin dilación indebida cualquier violación de seguridad de los datos conforme a la cláusula 8;
- Eliminar o devolver los datos al finalizar la prestación, salvo que la legislación aplicable exija su conservación;
- Comunicar de inmediato al Cliente cualquier solicitud directa que reciba de un interesado, absteniéndose de responder sin autorización previa.

8. BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de violación de la seguridad de los datos personales tratados por Huspy, esta lo notificará al Cliente sin demora indebida y, en todo caso, en un plazo máximo de 48 horas desde que tenga conocimiento del incidente.

La notificación incluirá:

- Descripción de la violación (categorías y volumen de datos afectados);
- Datos de contacto para ampliar información;
- Consecuencias probables y medidas adoptadas o previstas.

Si no es posible facilitar toda la información de inmediato, se aportará de forma progresiva.

9. DISPOSICIONES GENERALES

El Cliente reconoce que Huspy podrá usar datos anonimizados y agregados derivados del uso de la Plataforma para fines **legítimos internos**, como:

- Administración de la Plataforma.
- Mejora de productos y servicios.
- Cumplimiento normativo.
- Prevención del fraude y riesgos operativos.
- Análisis estadístico y benchmarking.

En ningún caso Huspy utilizará los datos personales para fines propios salvo que hayan sido anonimizados y no permitan identificar al Cliente ni a los usuarios finales.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Este DPA se regirá por la legislación aplicable conforme al Contrato principal. En caso de conflicto, la responsabilidad derivada del presente DPA estará sujeta a las limitaciones de responsabilidad previstas en el Contrato.